



RECHERCHER



ACTUALITÉS | FAQ | TÉLÉCHARGEMENTS | VIDÉOS

 PRÉSENTATION & HISTORIQUE

 NOUVEAUTÉS PRODUITS

 GAMMES DE PRODUITS

 FORMATION EN LIGNE

 AGENDA DES MANIFESTATIONS

 ESPACE PRESSE

 LIENS PARTENAIRES

 ESPACE RECRUTEMENT

 CONTACT DEXTER

PRESENTATION & HISTORIQUE

[imprimer](#) 

La naissance de Dental Emco, un nouveau concept de vente.



René Charrier

Le 1er octobre 1970, M. René Charrier crée à Paris la société Dental Emco. Issu du métier de la vente, il est visionnaire et audacieux : à l'époque où la distribution des produits dentaires consommables passe, en France, exclusivement par l'intermédiaire de dépôts dentaires régionaux, il a l'idée d'aller vendre en direct ses produits chez les chirurgiens dentistes et les laboratoires de prothèses. Il se positionne de plus, comme spécialiste des instruments rotatifs de très haute qualité, et crée sa propre marque, ce qui n'avait jamais été fait jusqu'ici. Un nouveau concept était né.

Le succès ne se fait pas attendre et, rapidement, cette entreprise familiale commence à embaucher de nouveaux technico-commerciaux spécialisés. Pendant 19 ans la société va s'étendre sur une grande partie de la France. De nouvelles fraises sont régulièrement créées avec la participation de dentistes créatifs et enthousiastes comme le Dr. Bernard Touati, le Dr. Roger Rainer, le Dr. Brunold, etc...

Début de la phase d'expansion



Pascal Duhen

En 1989, Dental Emco atteint sa première taille critique et M. Charrier embauche un jeune directeur des ventes, Pascal Duhen, aujourd'hui Directeur Général de notre société.

A 37 ans, doté d'une solide expérience professionnelle dans de grands groupes internationaux, il donne rapidement un second souffle à l'entreprise en décrochant l'exclusivité de la marque Cavex (1er producteur européen d'amalgames et d'alginates) et de Kuraray (Leader dans les polymères et les biomatériaux, inventeur du 1er adhésif pour composite dentaire, du 1er adhésif automordançant puis antibactérien, du 1er ciment colle etc...), et permet d'asseoir la solidité de la société sur un nouveau mix-produits.

Appuyé par ces marques prestigieuses, et par des technico-commerciaux, la société progresse très rapidement.

La formation technique des technico-commerciaux devient une priorité. Leur nombre de vendeurs passe de 9 à 25, la société déménage au 34 rue du télégraphe.

Dental Emco, Cavex et Kuraray vont organiser le premier symposium international sur l'adhésion à Eurodisney avec, comme co-présidents, les professeurs G Vanherle et M Degrange. Cet appui scientifique permettra à nos technico-commerciaux de gagner en crédibilité pour cette marque encore inconnue des dentistes Français et de lancer le fameux « Liner bond system ». Derrière ce dernier et le Panavia, c'est la saga des adhésifs automordançants Kuraray : LB2, LB2V, SE Bond, Protect Bond (1er adhésifs antibactérien au monde), S3 bond.

Création de la Holding



Philippe Charrier

En 1998, Dental Emco atteint alors une nouvelle taille critique.

La Holding Alphident est créée et Philippe Charrier, fils de René Charrier, en devient le président. Pour faire face à un marché en pleine mutation, une nouvelle politique voit le jour : acquérir de nouvelles sociétés pour renforcer le groupe.

L'acquisition de la société DEXTER

En février 1998, Dental Emco achète la société Dexter au fabricant allemand de silicones Detax. Dexter est une valeur sûre, d'une ancienneté équivalente à celle de Dental Emco (créée sous l'égide du groupe pharmaceutique Bohringer); elle est un label de qualité sur le marché. De la même façon que pour les fraises Dental Emco, Dexter propose une instrumentation d'une qualité sans équivalent, un silicone leader sur le marché (Dextaplast). Comme Dental Emco avec Cavex-Kuraray, Dexter détient l'exclusivité de marques prestigieuses : Ethicon (Johnson & Johnson), Ansell.

La synergie est parfaite. Dental Emco et Dexter n'ont que des produits complémentaires et ont la même philosophie : celle de la qualité irréprochable de leur produits et de la formation haut de gamme de leurs technico-commerciaux.

Une nouvelle aventure commence :

- une gamme de produits pratiquement doublée, que vous pouvez découvrir sur ce site
- unification de tous les services et déménagement à Argenteuil
- mise en place d'une culture commune
- nouvelle communication
- développement du service client
- informatisation de nos technico-commerciaux

Pour parfaire la formation de nos employés et répondre encore mieux à l'attente de nos clients, quatre départements spécialisés seront créés :

- Le département Chirurgie.
- Le département Instrumentations.
- Le département Restauration.
- Le département Instrumentations Rotatives.

Dorénavant, la société portera le nom de DEXTER. Elle va continuer de s'enrichir de nouveaux technico-commerciaux, de nouvelles personnes au siège et de nouveaux produits sélectionnés pour leurs qualités irréprochables.

En 2003 Dexter décroche un nouveau label : la norme ISO9001 version 2000 certifiant de la qualité de service de notre entreprise, orientée clients.

L'acquisition de la société GIBE Services

Avec 35 technico-commerciaux sur la France, et 55 personnes au total, DEXTER propose tout le

Pour être averti de l'ouverture de notre catalogue en ligne :

Votre adresse email

OK

consommable pour le cabinet dentaire et décide d'acquérir la société GIBE Services, spécialisée dans l'installation de cabinets dentaires en région parisienne.

Cette acquisition récente va nous permettre de vous proposer une toute nouvelle gamme de matériel en vous garantissant qualité et SAV irréprochable (NSK, Belmont, etc ...).

2006 : Un nouvel enrichissement de notre offre : la vente par catalogue en complément

DEXTER dispose pour vous de la force de vente de technico-commerciaux les mieux formés pour pouvoir vous conseiller au plus fin dans le choix de votre matériel et des biomatériaux que vous utilisez.

Depuis l'ADF 2006, un nouveau catalogue chirurgie vous permet, si vous le souhaitez, de faire vos achats de cette façon, lui même soutenu par un numéro Azur.

2007 :Cyber-Espace

Enfin, vous découvrirez aujourd'hui ce site Internet.
Vous pourrez prochainement y faire vos achats Chirurgie, mais aussi vous informer des techniques opératoires les plus récentes à travers des formations gratuites en ligne.
Vous pourrez nous poser vos questions par e-mail, rechercher des sujets qui vous intéressent etc...

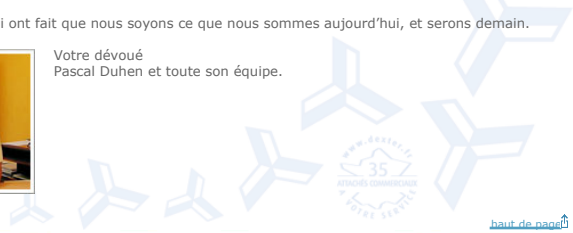
Grâce à vous , l'aventure continue . . .

Nous ne manquons pas d'idées pour continuer à progresser, et notre groupe réinvestit systématiquement ses bénéfices dans l'amélioration de notre entreprise. Alors demain sera encore meilleur, et ceci est une certitude.

Merci à tous ceux qui ont fait que nous soyons ce que nous sommes aujourd'hui, et serons demain.



Votre dévoué
Pascal Duhén et toute son équipe.



[haut de page](#)